

KODE General Contract Conditions - PREMIUM version

rev21122023

These general contract conditions (hereinafter the GENERAL CONDITIONS) regulate the contractual relationship between KODE and the CUSTOMER who has accepted these GENERAL CONDITIONS and signed a written agreement with KODE (in both cases, the CONTRACT).

In particular, the GENERAL CONDITIONS govern the Kodometrics product in the PREMIUM version, a software whose functions (hereinafter referred to as KODE SERVICES) include

- access subject to registration following payment regulated by written agreement between the CUSTOMER and KODE
- data pre-processing, exploration and removal of missing values
- carrying out exploratory analyses (Principal Component Analysis)
- carrying out predictive analyses (Partial Least Squares - Regression, Partial Least Squares - Discriminant Analysis, Multiple Linear Regression, Regression models for mixtures)
- Experimental Designs generation
- evaluation of alternatives based on certain criteria (Multi-Criterion Decision Making),

and the services complementary to it (hereinafter also the COMPLEMENTARY SERVICES) generally represented by products and/or services owned by or in any case offered by third parties (including site hosting and maintenance etc...) or directly by KODE (i.e. site assistance and support).

These GENERAL CONDITIONS remain in force until the expiration or conclusion of the CONTRACT, or until access to the SERVICES is revoked by the CUSTOMER or by KODE. If at any time or for any reason you wish to terminate your account, including in the event of a disagreement with any updates to these TERMS AND CONDITIONS, please contact KODE at info@kode-solutions.net.

SECTION 1 – SERVICE REGULATION

- A. Upon payment, if applicable, by the CUSTOMER of the amount indicated in the CONTRACT, the KODE SERVICES indicated therein will be provided.
- B. The description of the KODE SERVICES contained in the CONTRACT, the characteristics, limits, quantities and levels described therein, must be considered exhaustive, therefore, in relation to the individual service provided, nothing more than what is described and indicated in the CONTRACT may be requested by the CUSTOMER.
- C. It is specified that, having signed these GENERAL CONDITIONS, the CUSTOMER will not be able to make any complaints regarding what has been achieved by KODE based merely on its satisfaction.
- D. In the event that the CUSTOMER, through a written agreement, has requested the creation of specific features, KODE will, from time to time, submit the results to the CUSTOMER, contacting him at the email address of the person designated by the latter as contact person. Once the communication has been received, the CUSTOMER will have ten working days to request any corrections and/or

clarifications. If within ten working days there are no requests for modifications and/or additions, the result will be considered accepted.

- E. Where the CUSTOMER requests substantial changes that significantly affect the quantity of the service being performed, KODE will propose new delivery terms and an increased cost estimate in line with the changes to be made. If within seven working days of receiving the cost estimate the CUSTOMER does not accept it or in any case the parties have not reached an agreement, the changes will be considered not to be carried out and the execution of the KODE SERVICES will continue on the basis of what was initially agreed.
- F. The procedures, scripts and methods used by KODE for the execution and optimization of KODE SERVICES will be considered pursuant to and for the purposes of the articles 98 and 99 of the legislative decree 30/2005 - (ITALIAN INDUSTRIAL PROPERTY CODE) information covered by secrecy and owned by KODE, which cannot be used in any capacity by the CUSTOMER nor, least of all, licensed to the same.
- G. All amounts, unless otherwise specified, are expressed in euros and indicated excluding legal VAT.
- H. Unless otherwise specified in the CONTRACT:
 - a. invoicing takes place upon confirmation of the CONTRACT with bank transfer 30 days net payment method
 - b. the invoicing of periodic fees for KODE SERVICES takes place annually in advance
 - c. all periodic fees are subject to annual updating and the related services are tacitly renewable unless formal cancellation is sent via certified email to kodesrl@b2bpec.it at least 30 working days before the deadline.
- I. If the CUSTOMER does not provide the full and timely payment of the amount due to (even just) one of the scheduled deadlines, KODE has the right, subject to five days notice to the CUSTOMER, to suspend the services provided as well as access and/or use of what was achieved in favor of the CUSTOMER. Furthermore, in the event that the delay in payment continues for more than 15 days with respect to (even just) one of the agreed deadlines, KODE may, pursuant to art 1456 of the Italian Civil Code terminate the contract by right.
- J. Any delay, non-compliance or omission in the preparation of the necessary hardware and/or software by the CUSTOMER, or failure to use the KODE SERVICES and/or their results, for reasons not specifically attributable to KODE, does not interrupt or suspend the agreed billing and payment terms.
- K. The warranty on any software and/or hardware supplied in association with KODE SERVICES follows the instructions of the manufacturer (or official importer for the Italian market) exempting KODE from any warranty obligation. In the event that the CUSTOMER purchases COMPLEMENTARY SERVICES through KODE, in relation to them KODE, also pursuant to and for the purposes of the articles 1487 and 1488 of the Italian Civil Code, does not offer any guarantee relating to (i) correct functioning, (ii) the absence of hidden defects and more generally of design defects and "bugs", or (iii) in relation to usability for particular purposes relating to specific needs of the customer, unless such purposes are expressly indicated in the CONTRACT, as achievable through the use of the COMPLEMENTARY SERVICE offered.

- L. The signing, including electronic, of the CONTRACT by the CUSTOMER implies the immediate conclusion of the contract and in particular the immediate acceptance, without any reservation, of the content thereof, with particular regard to these general conditions, terms, prices and technical documentation indicated therein. In any case, KODE's discretionary right of withdrawal remains unaffected as long as it is exercised no later than 15 working days from the conclusion of the contract without any liability arising from the exercise of such withdrawal.
- M. KODE will have the right to mention the CUSTOMER on its website or in other advertising and/or editorial material. Any press releases relating to the conclusion of this contract and/or the relationship between the parties must be approved by the CUSTOMER.
- N. This CONTRACT is governed, in its entirety, by Italian law with the exclusion of the rules regulating conflicts with foreign laws. For any type of dispute that may arise in relation to this agreement and any of its clauses, the parties declare the court of Pisa to be exclusively competent, without prejudice, *ratione materiae*, to the functional jurisdiction of the Specialized Section in Business Matters competent for the territory.

SECTION 2 – LIMITATION OF LIABILITY

- A. Unless explicitly provided for in the CONTRACT, KODE does not offer any document preservation service on its systems, therefore the materials and contents will not be stored and/or guarded by KODE. It will be the CUSTOMER's responsibility to equip themselves with the tools deemed most appropriate and suitable for the conservation and/or custody of their contents. Due to the above, KODE will have no responsibility for the loss of the CUSTOMER's data and/or documents.
- B. Use of the KODE SERVICES may require third-party software. KODE is not responsible for any third party software that may be necessary for the installation, execution and/or use of the KODE SERVICES and/or their results.
- C. By using the results of the KODE SERVICES it may be possible to link to third-party Internet sites and/or content. KODE does not control third-party sites nor is it responsible for their contents, updates and malfunctions. KODE is also not responsible for any form of data transmission received from third-party sites.
- D. The CUSTOMER exonerates KODE, will indemnify and hold it harmless from any liability in the event of complaints, legal actions, administrative sanctions, losses or damages (including legal expenses and fees within the amount limits established by the average parameters of Italian Ministerial Decree 55/14 and subsequent amendments) deriving from illicit use and/or in any case not compliant with what is contained in this contract and/or in the technical documentation of the KODE SERVICES and/or the COMPLEMENTARY SERVICES and/or their results.
- E. Unless otherwise specified in the CONTRACT, any creative content (texts, logos, images) that are to be used to personalize the KODE SERVICES are provided at the cost and care of the CUSTOMER with exemption for KODE from any consequent liability. In the event that the CUSTOMER fails to deliver to KODE and/or insert the creative contents at its expense, the delivery terms will be considered suspended until the CUSTOMER fulfills this obligation, which in any case will not suspend the running of the payment and invoicing terms.
- F. To the extent permitted by applicable law, the overall liability of KODE, its officers, directors, partners, employees and agents, towards the CUSTOMER and all those

who through or as a result of a contractual - or non-contractual - relationship with the CUSTOMER claims, or makes claims for damages, for any reason (negligence, incompetence, error or omission, aggravated negligence, violation of contractual rules, etc.) deriving from, or in any way related to the KODE SERVICES, cannot be greater than amount due to KODE by the CUSTOMER for KODE SERVICES found to be defective and/or spoiled.

Condizioni Generali di Contratto KODE - versione PREMIUM

rev21122023

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le CONDIZIONI GENERALI) regolano il rapporto contrattuale tra KODE e il CLIENTE che ha accettato le presenti CONDIZIONI GENERALI e sottoscritto con KODE un accordo scritto (in entrambi i casi, il CONTRATTO). In particolare le CONDIZIONI GENERALI disciplinano il prodotto Kodometrics in versione PREMIUM, un software le cui funzionalità (di seguito come SERVIZI KODE) prevedono

- accesso previa registrazione a valle di pagamento regolamentato da accordo scritto tra il CLIENTE e KODE
- pre-processing dati, esplorazione e rimozione dei missing values
- effettuazione analisi esplorative (Principal Component Analysis)
- effettuazione analisi predittive (Partial Least Squares - Regression, Partial Least Squares - Discriminant Analysis, Multiple Linear Regression, Modelli di regressione per miscele)
- generazione Experimental Designs
- valutazione di alternative in base a determinati criteri (Multi-Criterion Decision Making),

ed i servizi ad esso complementari (di seguito anche i SERVIZI COMPLEMENTARI) generalmente rappresentati da prodotti e/o servizi di titolarità di o comunque offerti da terzi (tra essi hosting sito e mantenimento dello stesso etc...) o direttamente da KODE (i.e.: assistenza e supporto del sito).

Le presenti CONDIZIONI GENERALI restano in vigore fino alla scadenza o alla conclusione del CONTRATTO, o finché l'accesso ai SERVIZI non viene revocato dal CLIENTE o da KODE. Se in qualunque momento o per qualsiasi ragione si desidera chiudere il proprio account, compreso il caso di un disaccordo con eventuali aggiornamenti delle presenti CONDIZIONI GENERALI, contattare KODE all'indirizzo info@kode-solutions.net.

SEZIONE 1 – DISCIPLINA DEI SERVIZI

- A fronte del pagamento, se previsto, da parte del CLIENTE del corrispettivo indicato nel CONTRATTO verranno prestati i SERVIZI KODE ivi indicati.
- La descrizione dei SERVIZI KODE contenuta nel CONTRATTO, le caratteristiche, i limiti, le quantità e i livelli ivi descritti, devono intendersi esaustivi, pertanto, in relazione al singolo servizio prestato, nulla più di quanto descritto e indicato nel CONTRATTO potrà essere richiesto dal CLIENTE.
- Si precisa che, sottoscritte le presenti CONDIZIONI GENERALI, il CLIENTE non potrà presentare contestazioni circa quanto realizzato da KODE in base al proprio mero gradimento.
- Nel caso in cui il CLIENTE, tramite accordo scritto, abbia richiesto la realizzazione di features specifiche KODE provvederà, di volta in volta, a sottoporre i risultati al CLIENTE, contattandolo alla e-mail della persona designata da quest'ultimo come referente. Ricevuta la comunicazione il CLIENTE avrà dieci giorni lavorativi per richiedere eventuali correzioni e/o precisazioni. Ove nel termine di dieci giorni

lavorativi non vi siano richieste di modifica e/o integrazioni il risultato si intenderà accettato.

- E. Ove il CLIENTE richieda delle variazioni sostanziali che incidano significativamente in termini di quantità del servizio in esecuzione, KODE proporrà nuovi termini di consegna ed un preventivo di spesa in aumento in linea con le variazioni da realizzarsi. Se nel termine di sette giorni lavorativi dalla ricezione del preventivo di spesa il CLIENTE non lo accetti o comunque le parti non abbiano trovato un accordo, le variazioni si intenderanno come da non effettuarsi e l'esecuzione dei SERVIZI KODE continuerà sulla base di quanto inizialmente convenuto.
- F. Le procedure, gli script e i metodi utilizzati da KODE per l'esecuzione e l'ottimizzazione di SERVIZI KODE, saranno da considerarsi ai sensi e per gli effetti degli artt. 98 e 99 del d. lgs. 30/2005 - (CODICE DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE) informazioni coperte da segreto e di titolarità di KODE, non utilizzabili ad alcun titolo dal CLIENTE né, tantomeno, concesse in licenza allo stesso.
- G. Tutti gli importi, se non diversamente specificato, sono espressi in euro e indicati iva di legge esclusa.
- H. Salvo diversamente specificato nel CONTRATTO:
 - a. la fatturazione avviene al momento della conferma del CONTRATTO con modalità di pagamento bonifico 30gg data fattura
 - b. la fatturazione di canoni periodici dei SERVIZI KODE avviene in modalità annuale anticipata
 - c. tutti i canoni periodici sono soggetti ad aggiornamento annuale e i relativi servizi sono tacitamente rinnovabili salvo disdetta formale da inviarsi via PEC all'indirizzo kodesrl@b2bpec.it almeno 30 giorni lavorativi prima della scadenza.
- I. Ove il CLIENTE non provveda all'integrale e tempestivo pagamento del dovuto ad (anche solo) una delle scadenze previste, è facoltà di KODE, previo preavviso di cinque giorni al CLIENTE, sospendere i servizi erogati nonché l'accesso e/o l'utilizzo di quanto realizzato a favore del CLIENTE. Inoltre nel caso in cui il ritardo nel pagamento si protragga per più di 15 giorni rispetto ad (anche solo) una delle scadenze convenute, KODE potrà, ai sensi dell'art 1456 c.c. risolvere il contratto di diritto.
- J. Eventuale ritardo, non conformità ovvero omissione nella predisposizione dell'hardware e/o del software necessario da parte del CLIENTE, ovvero il mancato utilizzo dei SERVIZI KODE e/o dei loro risultati, per cause non specificamente imputabili a KODE, non interrompe né sospende i termini di fatturazione e pagamento pattuiti.
- K. La garanzia su eventuali software e/o hardware forniti in associazione ai SERVIZI KODE segue le prescrizioni del produttore (o importatore ufficiale per il mercato italiano) con esonero di KODE da qualsiasi obbligo di garanzia. Nel caso in cui il CLIENTE acquisti tramite KODE dei SERVIZI COMPLEMENTARI, relativamente a essi KODE, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1487 e 1488 c.c., non offre alcuna garanzia relativa (i) al corretto funzionamento, (ii) all'assenza di vizi occulti e più in generale di difetti di progettazione e "bugs", ovvero (iii) in relazione alla utilizzabilità per finalità particolari relative ad esigenze determinate del cliente, salvo che tali finalità siano espressamente indicate nel CONTRATTO, come realizzabili attraverso l'utilizzo del SERVIZIO COMPLEMENTARE offerto.

- L. La sottoscrizione, anche elettronica, del CONTRATTO da parte del CLIENTE implica l'immediata conclusione del contratto ed in particolare l'immediata accettazione, senza riserva alcuna, del contenuto dello stesso, con particolare riguardo alle presenti condizioni generali ai termini, ai prezzi e alla documentazione tecnica in esso indicati. Resta in ogni caso salva la facoltà di recesso discrezionale di KODE purché esercitata entro e non oltre il termine di 15 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto senza che dall'esercizio di tale recesso possa derivare responsabilità alcuna.
- M. KODE avrà facoltà di citare il CLIENTE sul proprio sito ovvero su altro materiale pubblicitario e/o editoriale. Eventuali comunicati stampa relativi alla conclusione del presente contratto e/o alla relazione tra le parti dovranno essere approvati dal CLIENTE.
- N. Il presente CONTRATTO è regolato, in ogni sua parte, dalla legge italiana con esclusione delle norme che regolano il conflitto con leggi straniere. Per qualsiasi tipo di controversia, che possa nascere in relazione al presente accordo e ad ogni sua clausola, le parti dichiarano esclusivamente competente il foro di Pisa salva, *ratione materiae*, la competenza funzionale della Sezione Specializzata in Materia d'Impresa competente per territorio.

SEZIONE 2 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- A. Se non esplicitamente previsto dal CONTRATTO, KODE non offre alcun servizio di conservazione documentale sui propri sistemi, pertanto i materiali e i contenuti non verranno conservati e/o custoditi da KODE. Sarà cura del CLIENTE dotarsi degli strumenti ritenuti più opportuni ed idonei alla conservazione e/o custodia dei propri contenuti. In ragione di quanto sopra KODE non avrà alcuna responsabilità circa la perdita di dati e/o documenti del CLIENTE.
- B. L'utilizzo dei SERVIZI KODE può richiedere software di terze parti. KODE non è responsabile per alcun software di terzi che possa essere necessario per l'installazione, l'esecuzione e/o l'utilizzo dei SERVIZI KODE e/o dei loro risultati.
- C. Utilizzando i risultati dei SERVIZI KODE potrebbe essere possibile collegarsi a siti Internet e/o contenuti di terze parti. KODE non controlla i siti di terze parti né è responsabile di contenuti, aggiornamenti e malfunzionamenti degli stessi. KODE, altresì, non è responsabile di qualsiasi forma di trasmissione di dati ricevuta da siti di terze parti.
- D. Il CLIENTE esonera KODE, la manleverà e terrà indenne da qualsiasi responsabilità in caso di denunce, azioni legali, provvedimenti amministrativi sanzionatori, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari entro i limiti di importo previsti dai parametri medi del D.M 55/14 e s.m.i.) derivanti dall'uso illecito e/o comunque non rispondente a quanto contenuto in questo contratto e/o nella documentazione tecnica dei SERVIZI KODE e/o dei SERVIZI COMPLEMENTARI e/o dei loro risultati.
- E. Salvo diversamente specificato nel CONTRATTO, eventuali contenuti creativi (testi, loghi, immagini) che siano da utilizzarsi per personalizzare i SERVIZI KODE, sono forniti a costo e a cura del CLIENTE con esonero per KODE da qualsiasi responsabilità conseguente. Nel caso in cui il CLIENTE non provveda a consegnare a KODE e/o inserire i contenuti creativi a suo carico, i termini di consegna si

intenderanno sospesi sino a che il CLIENTE non adempia a tale obbligo, ciò in ogni caso non sospenderà il correre dei termini di pagamento e fatturazione.

- F. Nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva di KODE, dei suoi funzionari, amministratori, partner, dipendenti e agenti, nei confronti del CLIENTE e di tutti coloro che a mezzo o per effetto di una relazione contrattuale – o extracontrattuale – con il CLIENTE rivendichino, o avanzino pretese per danni, a qualsiasi titolo (negligenza, imperizia errore o omissione, colpa aggravata, violazione delle norme contrattuali, etc.) derivanti da, o in qualche modo correlati ai SERVIZI KODE, non potrà essere superiore all'importo dovuto a KODE dal CLIENTE per i SERVIZI KODE risultati difettosi e/o viziati.